

Zmluva o pripojení a zriadení virtuálnej privátnej siete
uzavretá podľa § 43 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a
§ 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „zmluva“)

evidenčné číslo Slovanetu: 35711167

medzi:

Podnikom:

Názov	Slovanet, a.s.
Sídlo	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO	35 765 143
IČ DPH	SK2020254621
Registrácia	zapísaný v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 2103/B
Bankové spojenie	2625191125/1100
Zastúpený	Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva (ďalej len „Slovanet“)

A

Účastníkom:

Názov	Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Poprade
Sídlo	Poprad
IČO	00611051
Bankové spojenie	Štátna pokladnica
Zastúpený	MUDr. Jozefom Krakom MPH (ďalej len „účastník“)

spolu aj ako „zmluvné strany“

Článok I
Úvodné ustanovenia

- 1.1 Slovanet je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné služby v zmysle § 76 ods. 4 zákona č. 610/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) na základe licencie vydané Telekomunikačným úradom SR č. 9673/2002 zo dňa 4.12.2002, ktorá nadobudla právoplatnosť a účinnosť dňa 19.12.2002.
- 1.2 S poukazom na znenie § 1 odsek 2 písmeno a) zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) a vzhľadom na účel tejto zmluvy ktorým je účastníkovu využívanie jednak verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu ako aj elektronických komunikačných služieb poskytovaných Slovanetom v zmysle bodu 2.1.1 zmluvy, nie je účastník, v súlade so ZVO, povinný postupovať v zmysle § 2 a nasl. ZVO.

Článok II
Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je záväzok:
 - 2.1.1 Slovanetu zriadiť na náklady účastníka systém Virtuálnej privátnej siete (ďalej len „systém VPN“) a poskytovať účastníkovi počas doby trvania zmluvy prostredníctvom systému VPN verejné elektronické komunikačné služby špecifikované v prílohe č. 1 - Technická špecifikácia (ďalej ako „služba“ resp. „služby“) za účelom prenosu dát medzi koncovými telekomunikačnými zariadeniami účastníka;
 - 2.1.2 záväzok účastníka uhradiť Slovanetu cenu za zriadenie systému VPN a cenu za poskytované služby uvedené v prílohe č. 2 - Cenová špecifikácia.
- 2.2 Detailná technická špecifikácia systému VPN, územný rozsah poskytovaných služieb, vrátane spôsobov a bodov pripojenia sú podrobne uvedené v prílohe č. 1 - Technická špecifikácia.

Článok III

Garantované lehoty zriadenia pripojenia a systému VPN

- 3.1. Slovanet sa zaväzuje zriadiť a odovzdať systém VPN účastníkovi a v jeho rámci začať poskytovanie služieb najneskôr do 60 dní od uzavretia tejto zmluvy za podmienok (i) odovzdania prístupových okruhov do prevádzky, (ii) sprístupnenia priestorov v jednotlivých miestach inštalácií uvedených v prílohe č. 1. a (iii) poskytnutia ďalšej súčinnosti zo strany účastníka vyžadovanej Slovanetom. Účastník má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny príslušnej bodu 7.1.1 za každý začatý deň omeškania, maximálne však do výšky 100 % z tejto ceny ak nedodržanie lehoty v predošlej vete bude zavinené Slovanetom.
- 3.2. Systém VPN a v rámci neho aj samotné zariadenie pripojenia, sa bude považovať za zriadený a odovzdaný účastníkovi dňom podpisu Preberacieho protokolu zo strany oprávnených osôb zmluvných strán (v zmysle prílohy č. 4). V prípade, že systém VPN nespĺňa špecifikáciu podľa prílohy č. 1, vyhotovia zmluvné strany zoznam väd a určia po vzájomnej dohode primeranú lehotu na ich odstránenie. Vzor Preberacieho protokolu je prílohou č. 4 tejto zmluvy.
- 3.3. Účastník, ktorý nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nutného pre poskytovanie služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s využitím týchto rozvodov a zabezpečiť potrebnú súčinnosť. Zadováženie súhlasu podľa predošlej vety a jeho udržiavanie počas celej doby trvania zmluvy je nevyhnutnou podmienkou k plneniu zmluvy.

Článok IV

Kvalita poskytovaných služieb a zľava z ceny

- 4.1. Slovanet sa zaväzuje dodržiavať parametre kvality ním poskytovaných služieb tak ako je uvedené v prílohe č. 3, v prípade ich nedodržania má účastník nárok na zľavu vo výške podľa tejto prílohy.
- 4.2. Ak je funkčnosť Slovanetom poskytovaných služieb závislá od tretej strany, tak Slovanet poskytuje svoje služby v rozsahu v akom mu to dovoľí technická spôsobilosť od tejto tretej strany.

Článok V

Právny režim vzťahov pri poskytovaní verejných elektronických služieb

- 5.1 Verejné elektronické služby, ktoré bude Slovanet poskytovať účastníkovi na základe tejto zmluvy v rozsahu a za podmienok v nej uvedených, sa budú riadiť zmluvami o pripojení na poskytovanie elektronických komunikačných služieb, ktoré zmluvné strany ku dňu uzavretia tejto zmluvy už medzi sebou uzavreli, alebo ktoré uzavrujú po tomto dni, resp. všeobecnými podmienkami Slovanetu, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a ktorými sa zmluvné strany riadia pri poskytovaní a využívaní jednotlivých elektronických komunikačných služieb.

Článok VI

Zákaz prevodu

- 6.1 Účastník nie je oprávnený preniesť právo užívania poskytovanej služby na iný subjekt, ani takémuto subjektu iným spôsobom túto prenechať do užívania. Porušenie povinnosti účastníka podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za zneužívanie služby.

Článok VII

Cena a platobné podmienky

- 7.1. Ceny za služby poskytované podľa tejto zmluvy, uvedené a bližšie špecifikované v prílohe č. 2 boli dohodnuté zmluvnými stranami v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení, a pozostávajú z
 - 7.1.1 ceny za zriadenie, ktorá predstavuje jednorázový poplatok za zriadenie systému VPN a realizáciu pripojenia technických prostriedkov účastníka k technickým prostriedkom Slovanetu, pričom táto zahŕňa všetky náklady Slovanetu za zriadenie systému VPN a pripojenie účastníka k jeho sieti;

- 7.1.2 ceny za poskytovanie služby, ktorá predstavuje pravidelné mesačné poplatky;
- 7.1.3 ceny za poskytovanie technickej podpory, ktorá už je zahrnutá v cene služieb podľa bodu 7.1.2, ak ďalej v tejto zmluve nie je výslovne uvedené inak.
- 7.2. Ceny sú v prílohe č. 2 uvedené v eurách v členení bez DPH a s DPH. Účastníkovi budú ceny vyúčtované spolu s DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 7.3. Ceny budú vyúčtované Slovanetom účastníkovi v pravidelne sa opakujúcich zúčtovacích obdobiach, ktoré sú zhodné s kalendárnymi mesiacmi a to na základe faktúry vystavenej spravidla najneskôr 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca v ktorom sa služba poskytuje (predplatné), s výnimkou prvého zúčtovacieho obdobia. Prvé zúčtovacie obdobie začína dňom uvedeným v Preberacom protokole podľa bodu 3.2, teda v deň odovzdania systému VPN do užívania účastníkovi a končí sa posledným dňom tohto kalendárneho mesiaca, pričom v prípade, ak dĺžka tohto zúčtovacieho obdobia nie je totožná s dĺžkou príslušného kalendárneho mesiaca bude účastníkovi vyúčtovaná pomerná časť ceny poskytnutých služieb za počet dní v tomto zúčtovacom období. V prvom zúčtovacom období bude vyúčtovaná cena podľa bodu 7.1.1 a alikvotná časť ceny podľa bodu 7.1.2 a 7.1.3 v zmysle predošlej vety.
- 7.4. Služby, ktoré majú povahu jednorazového plnenia a služby čerpané nad rámec predplatného budú vyúčtované vo faktúre vystavenej v zúčtovacom období, ktoré nasleduje po zúčtovacom období v ktorom boli poskytnuté.
- 7.5. Na vyúčtovanie je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie informačného systému Slovanetu.
- 7.6. Účastník podpisom tejto zmluvy súhlasí, aby vyúčtovanie za služby mu bolo doručované buď v písomnej forme alebo v elektronickej forme do ním určenej kontaktnej emailovej schránky uvedenej v prílohe č. 4..V prípade zasielania vyúčtovania elektronickou formou je účastník zodpovedný za udržiavanie aktuálnosti emailovej adresy.
- 7.7. Vyúčtované ceny je účastník povinný uhradiť v lehote 30 dní od vystavenia faktúry ibaže je vo faktúre uvedená dlhšia lehota splatnosti. Ak účastník neuhradí vyúčtovanú cenu riadne a včas, je povinný uhradiť i úrok z omeškania vo výške 0,04% denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplatenia.

Článok VIII

Poradie zúčtovania pohľadávok

- 8.1 Slovanet je oprávnený započítať zaplatené zálohy, zábezpeky na cenu za poskytnuté služby, alebo preplatky účastníka a to bez ďalšieho právneho úkonu proti všetkým nezaplateným pohľadávkam Slovanetu vrátane tých, ktoré sú premlčané a to momentom kedy sa pohľadávky vzájomne stretli. Slovanet má právo účastníkovu úhrady, prípadne preplatky zúčtovať v tomto poradí:
- 8.1.1 na cenu služieb poskytnutých účastníkovi v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach, a to v poradí najskôr splatných, s úhradou ktorých je účastník v omeškaní;
- 8.1.2 na úhradu zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ako aj na úhradu škody vzniknutej porušením niektorej zo zákonných a/alebo zmluvných povinností účastníka;
- 8.1.3 na cenu posledne poskytnutých služieb.

Článok IX

Práva a povinnosti účastníka

- 9.1 Okrem iných oprávnení upravených v príslušných právnych predpisoch a v tejto zmluve je účastník oprávnený najmä:
- vyžadovať od Slovanetu zriadenie systému VPN a zriadenie pripojenia v jeho rámci podľa článku III;
 - vyžadovať od Slovanetu poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v kvalite podľa článku IV;
 - vyžadovať bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil;
 - uplatňovať reklamáciu na kvalitu poskytovaných služieb, ako aj reklamáciu správnosti vyúčtovania ceny;
 - na prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby;
 - na zníženie ceny podľa prílohy č. 3;
 - vyžadovať od Slovanetu úhradu vzniknutej škody v prípadoch, kedy za túto Slovanet podľa tejto zmluvy zodpovedá.

- 9.2 Okrem iných povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov a z tejto zmluvy je účastník povinný najmä:
- poskytovať Slovanetu ním požadovanú potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy;
 - používať poskytované služby podľa tejto zmluvy v súlade s ňou a s platnými právnymi predpismi a dočasne vo výnimočných situáciách aj podľa osobitných pokynov a usmernení Slovanetu;
 - zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby, ani neumožniť svojím konaním takéto konanie tretej osobe;
 - uhrádzať riadne a včas vyúčtovanú cenu;
 - predchádzať vzniku škôd na majetku spoločnosti Slovanet. Účastník berie na vedomie, že telekomunikačné zariadenia ako aj technologické prvky ktoré Slovanet používa na poskytovanie služieb sa v zmysle zákona a v zmysle Trestného zákona považujú za verejné telekomunikačné zariadenie;
 - ohlásiť Slovanetu všetky skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie služieb a to bez zbytočného odkladu;
 - používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov (napr. zákon č. 264/1999 Z.z. v platnom znení);
 - neodkladne oznamovať Slovanetu zmenu identifikačných údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení;
 - po celú dobu trvania zmluvy zabezpečiť pre osoby poverené Slovanetom vstup do priestorov v ktorých sa poskytuje služba alebo ktoré sú nevyhnutné k poskytovaniu služieb;
 - za predpokladu, že mu boli Slovanetom poskytnuté do užívania telekomunikačné zariadenia o tieto starostlivo dbať a používať ich v súlade s pokynmi výrobcu a/alebo Slovanetu a vrátiť tieto telekomunikačné zariadenia pri ukončení tejto zmluvy alebo na písomnú žiadosť Slovanetu, ibaže je zmluvnými stranami dojednané inak. Účastník zodpovedá za škodu vzniknutú na zverených zariadeniach;
 - ohlásiť Slovanetu všetky skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytované služby;
 - bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Slovanetu nepripojiť k systému VPN žiadne zariadenie ako aj akýmkoľvek iným spôsobom nezasahovať do systému VPN.
- 9.3 Účastník berie na vedomie, že Slovanet využije konštrukcie a telekomunikačné zariadenia ním inštalované v súvislosti so službami poskytovanými účastníkovi, na účel budovania verejnej elektronickej komunikačnej siete.

Článok X

Práva a povinnosti Slovanetu

- 10.1 Okrem iných oprávnení upravených v príslušných právnych predpisoch a v tejto zmluve je Slovanet oprávnený najmä:
- vyžadovať od účastníka úhradu vyúčtovanej ceny za poskytnuté služby a v prípade, že nebolo z technických alebo iných príčin možné zahrnúť do vyúčtovania časť ceny služieb poskytnutých v zúčtovacom období, ktorého sa predmetné vyúčtovanie týkalo, vyúčtovať túto časť ceny služby dodatočne;
 - prerušiť účastníkovi aj bez jeho súhlasu dočasne alebo až do zániku zmluvy poskytovanie služieb z dôvodov uvedených v článku XIII;
 - vyžadovať od účastníka úhradu jemu vzniknutej škody v prípadoch, kedy za túto účastník podľa tejto zmluvy a platných právnych predpisov zodpovedá;
 - informovať účastníka o svojich produktoch, službách a novinkách, k čomu účastník uzavretím tejto zmluvy udeľuje svoj súhlas, ktorý môže kedykoľvek v písomnej forme odvolať;
 - uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka.
- 10.2 Okrem iných povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov a z tejto zmluvy je Slovanet povinný najmä:
- zriadiť systém VPN a v jeho rámci zriadiť pripojenie v lehote podľa článku III;
 - poskytovať účastníkovi služby v kvalite podľa článku IV;
 - nahradiť účastníkovi jemu vzniknutú škodu v prípadoch, kedy za túto Slovanet podľa tejto zmluvy a platných právnych predpisov zodpovedá;
 - bezodplatne odstrániť poruchy, ktoré nezavinil účastník.
- 10.3 Slovanet nezodpovedá za obsah účastníkom prenášaných dát a informácií a nezodpovedá ani za služby sprístupnené v sieti internet, ktoré poskytujú tretie osoby.

Článok XI

Reklamácia kvality poskytovaných služieb a správnosti vyúčtovania

- 11.1 Účastník je oprávnený reklamovať vady v kvalite poskytovaných služieb a správnosti vyúčtovania služieb, pričom tak musí urobiť písomne (vrátane faxu) alebo osobne najneskôr do 90 dní odo dňa kedy došlo k vade. Ak účastník neuplatní toto svoje právo na reklamáciu v lehote podľa predošlej vety, jej márnym uplynutím mu toto jeho právo zanikne.
- 11.2 V reklamacii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy, a to najmä obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, číslo zmluvy ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka. Kontaktné údaje na nahlasovanie porúch sú uvedené v prílohe č. 4.
- 11.3 Reklamácia účastníka na vadu v kvalite poskytovaných služieb nemá odkladný účinok na povinnosť účastníka zaplatiť včas a riadne vyúčtovanú cenu (§ 44 odsek 3 zákona).
- 11.4 Slovanet každú reklamáciu účastníka prešetrí a výsledok svojho šetrenia účastníkovi oznámi najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. V prípade, že Slovanet neoznámi účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, považuje sa reklamácia účastníka za uznanú a Slovanet bude postupovať v zmysle bodu 11.5.
- 11.5 V prípade, že prešetrenie reklamácie účastníka na vadu v kvalite poskytovaných služieb preukáže jej opodstatnenosť a zavinenie vzniku tejto vady Slovanetom, má účastník nárok na vrátenie pomernej časti ceny takejto služby podľa prílohy č. 3 za čas, po ktorý trvala ním reklamovaná vada. Na účely tohto článku sa vadou v kvalite rozumie nedodržanie parametrov jej kvality tak, ako je uvedené v článku IV.

Článok XII

Podmienky poskytovania technickej podpory a odstraňovanie porúch

- 12.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať účastníkovi po celú dobu trvania zmluvy technickú podporu za podmienok a v rozsahu uvedenom v prílohe č. 3. Poskytovanie podpory je zahrnuté v cene služieb tak, ako je uvedené v bode 7.1 ak ďalej v tejto zmluve nie je výslovne uvedené inak.

Článok XIII

Prerušenie poskytovania služieb

- 13.1 Slovanet je oprávnený prerušiť účastníkovi poskytovanie služieb ak si to bude vyžadovať:
 - 13.1.1 neodkladná oprava ním prevádzkovej siete, resp. siete prevádzkovej iným telekomunikačným podnikom prostredníctvom ktorej Slovanet poskytuje služby, pričom účastníka bude bezodkladne informovať;
 - 13.1.2 plánovaná údržba ním prevádzkovej siete, resp. siete prevádzkovej iným telekomunikačným podnikom prostredníctvom ktorej Slovanet poskytuje služby, pričom v týchto prípadoch je povinný účastníka na túto skutočnosť upozorniť aspoň päť pracovných dní vopred, okrem prípadu údržby siete prevádzkovej iným podnikom, o ktorej tento Slovanet neupovedomil;
 - 13.1.3 mimoriadna situácia alebo iné závažné technické alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na vôli Slovanetu a ktoré sú mimo jeho kontroly, čo sa pokladá za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia účastníka.
- 13.2 Slovanet je oprávnený prerušiť účastníkovi poskytovanie služieb tiež z dôvodu:
 - 13.2.1 ich zneužívania, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie;
 - 13.2.2 nezaplatenia splatnej ceny vyúčtovanej podľa tejto zmluvy a to až do jej zaplatenia;

Článok XIV

Doba trvania zmluvy

- 14.1 Táto zmluva sa uzaviera na dobu určitú a to na 29 mesiacov (ďalej ako „doba viazanosti“). Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 14.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak ani jedna z nich najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti písomne neoznámí druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na ďalšom pokračovaní tejto zmluvy, predlžuje sa jej trvanie automaticky na dobu neurčitú.

Článok XV

Zmluvná pokuta za predčasné ukončenie zmluvy

- 15.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak účastník ukončí túto zmluvu pred uplynutím doby viazanosti tak ako je táto stanovená v bode 14.1, alebo ak pred uplynutím doby viazanosti účastník nespĺní alebo inak poruší svoje zmluvné alebo zákonné povinnosti z dôvodu ktorých Slovanet ukončí zmluvu formou odstúpenia (bod 16.5 zmluvy), je účastník povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške súčinu celkového pravidelného mesačného poplatku uvedeného v Prílohe č. 2 a počtu mesiacov od dátumu ukončenia zmluvy do konca doby viazanosti. Zmluvná pokuta bude v tomto prípade vyúčtovaná účastníkovi samostatnou faktúrou.
- Zmluvná pokuta podľa tohto bodu sa neaplikuje v prípade, ak účastník ukončil zmluvu v súlade s bodom 16.4.

Článok XVI

Ukončenie trvania zmluvy

- 16.1 Zmluva zaniká okrem spôsobov stanovených osobitným predpisom aj:
- písomným oznámením o tom, že zmluvná strana nemá záujem predĺžiť zmluvu podľa bodu 14.2;
 - na základe dohody zmluvných strán podľa bodu 16.2;
 - na základe výpovede danej účastníkom podľa bodu 16.3;
 - na základe odstúpenia od zmluvy v súlade s bodmi 16.4 a 16.5.
- 16.2 Zmluva zanikne na základe dohody jej strán dňom, ktorý si v nej dohodli alebo ak jej účinnosť bola podmienená splnením dohodnutých podmienok, tým dňom, v ktorom povinná jej strana splní poslednú z týchto podmienok.
- 16.3 Účastník je oprávnený ukončiť zmluvu, z ktorej už uplynula doba viazanosti, výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť oznámená Slovanetu písomne. Výpovedná lehota uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď Slovanetu.
- 16.4 Účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak Slovanet:
- opakovane ani po reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami;
 - opakovane neodstráni reklamovanú závalu služby v určenom čase.
- 16.5 Slovanet je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak účastník:
- opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia siete alebo takéto zásah umožní tretej osobe, hoc aj z nedbanlivosti;
 - nezaplatil vyúčtovanú cenu ani do 45 dní po splatnosti;
 - pripojí na sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu zariadenie neodpojí;
 - opakovane používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania;
 - opakovane porušuje podmienky zmluvy;
 - je insolventný, najmä ak účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, alebo bola uvalená nútená správa, alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia, alebo ak je účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania.

Ďalej je Slovanet oprávnený ukončiť zmluvu odstúpením od nej ak:

- nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti alebo z dôvodu modernizácie služby s ktorou je spojené poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, okrem univerzálnej služby. Ak Slovanet ukončí zmluvu z dôvodu modernizácie verejnej služby s ktorou je spojené ukončenie poskytovanej služby, je povinný doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

- 16.6 Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie uvedených v bodoch 16.4 alebo 16.5 a tento dôvod aj uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane. Vzájomné plnenia ktoré si zmluvné strany poskytli do dňa odstúpenia od zmluvy o pripojení si nevracajú.

Článok XVII Zodpovednosť za škodu

- 17.1 Zmluvné strany si v rozsahu a za podmienok touto zmluvou stanovených, zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z ich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a z platných právnych predpisov.
- 17.2 Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú účastníkovi porušením jeho povinností poskytovať tomuto služby v rozsahu, štandarde a kvalite podľa tejto zmluvy, ako aj v prípade porušenia povinnosti odstrániť vadu poskytovanej služby v stanovenej lehote len v prípade, že Slovanet porušenie takejto svojej povinnosti zaviniť, pričom v takomto prípade je jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby.
- 17.3 Slovanet nezodpovedá za škodu spôsobenú:
- prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve;
 - neuskutočnením prenosu dát ako dôsledok poruchy, opravy, údržby reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete;
 - prepravovanými správami a informáciami;
 - nevhodným nastavením služby alebo koncového zariadenia účastníkom.
- 17.4 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu jej vzniknutú v dôsledku porušenia niektorej z jej povinností vyplývajúcej z tejto zmluvy, ak takéto porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v súlade s § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.

Článok XVIII Oznamovanie

- 18.1 Písomnosti si zmluvné strany budú doručovať na adresu sídla príslušnej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy, ibaže je uvedená odlišná adresa na doručovanie. V prípade zmeny adresy určenej na doručovanie písomností, je zmluvná strana povinná písomne oznámiť túto zmenu druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.
- 18.2 Oznámenia, informácie, požiadavky, vyúčtovania ceny, upomienky, výpoved' resp. odstúpenie od zmluvy o pripojení a iné sa budú považovať oznámené druhej zmluvnej strane:
- dňom doručenia písomnosti s doručenkou, pričom za doručení sa považuje aj zásielka uložená u subjektu povereného doručovaním a aj vrátená bez uloženia, ak sa adresát odsťahoval, je neznámy, prípadne je daný iný dôvod prečo zásielku nie je možné riadne doručiť, pričom v týchto prípadoch sa za deň doručenia považuje prvý deň odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po tom, ako bola táto zásielka u subjektu povereného doručovaním uložená, i keď sa adresát o uložení listiny nedozvedel, prípadne deň, v ktorom doručovateľ zistil nedoručiteľnosť zásielky a túto na zásielke vyznačil, prípadne deň, v ktorý adresát odoprie zásielku prevziať a to v tých prípadoch keď sa podľa zmluvy vyžaduje písomná forma oznamovania.

- 18.3 Účastník poskytne zoznam osôb oprávnených v jeho mene komunikovať so Slovanetom ohľadom plnenia tejto zmluvy. Zoznam bude obsiahnutý v prílohe č. 4 zmluvy.

Článok XIX **Záverečné ustanovenia**

- 19.1 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov a týmto dňom zároveň zaniká platnosť všetkých v tom okamihu platných zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami obsahom ktorých je poskytovanie služby systému VPN Slovanetom.
- 19.2 Právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve sa spravujú ustanoveniami zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a ak tento zákon niektoré vzťahy výslovne neupravuje, použijú sa príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 19.3 Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nemá na území SR sídlo.
- 19.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania zmluvy i po dobu 36 mesiacov odo dňa ukončenia zmluvy zachovávajú mlčanlivosť o ohľadom technického riešenia poskytovaných služieb, ktoré je obsahom prílohy č. 1 – Technická špecifikácia, nakoľko tieto informácie považuje Slovanet za obchodné tajomstvo z dôvodu, že sú súčasťou know-how poskytovateľa a ich sprístupnenie tretej osobe by mohlo mať za následok okrem iného narušenie bezpečnosti a integrity poskytovaných služieb. Za porušenie mlčanlivosti má oprávnená zmluvná strana nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 násobku ceny uvedenej v zmysle bodu 7.1.2 a zmluvná pokuta bude vyúčtovaná samostatnou faktúrou.
- 19.5 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k nej.
- 19.6 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
- 19.7 Zmluvné strany dňom podpisu zhodne a súladne vyhlasujú a zaručujú, že si túto zmluvu pred uzavretím pozorne prečítali a vzájomne vysvetlili, že obsahu a zmyslu jednotlivých ustanovení ako aj zmluve ako celku porozumeli v plnom rozsahu a bez výhrad, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb, ktoré sú plne oprávnené túto zmluvu v mene zmluvných strán uzavrieť.

Prílohy ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy:

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia;

Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia;

Príloha č. 3 – SLA;

Príloha č. 4 – Postup pri preberacom konaní, Zoznam oprávnených osob, Preberací protokol - VZOR;

Príloha č. 5 – Súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti - VZOR;

Príloha č. 6 – Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, vydané Slovanetom.

Za účastníka:

MUDr. Jozef Krak MPH
vedúci služobného úradu



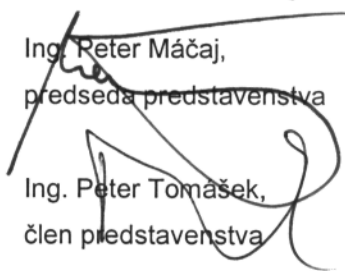
REGIONÁLNY ÚRAD
VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA
SO SÍDLOM V POPRADE
Zdravotnícka 3
058 97 POPRAD [2]

V Poprade, dňa: 24.6.2011

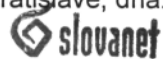
Za Slovanet: 22.6.2011

Ing. Peter Máčaj,
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek,
člen predstavenstva



V Bratislave, dňa:



Slovanet, a. s.
(18) Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO: 35765143, IČDP: SK2020254621

Príloha č. 1 - Technická špecifikácia

Slovanet bude účastníkovi poskytovať verejnú telekomunikačnú službu prepojenia lokalít, t.j. službu systému Virtuálnej Privátnej Siete (systém VPN) na báze protokolu IP MPLS. MPLS¹ je technológia slúžiaca na prepájanie LAN² sietí jednotlivých lokalít a vytváranie široko rozľahlých podnikových sietí.

Maximálna rýchlosť pripojenia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva (RÚVZ) bude 3584 / 512 kbit/s. Ako hlavné komunikačné zariadenie – router (tiež smerovač alebo Cisco) je na pripojenie RÚVZ použitý MPLS router. Toto zariadenie pripojí RÚVZ do MPLS siete Slovanetu a zároveň do MPLS VPN siete ÚVZ SR. Z dôvodu bezpečnosti bude RÚVZ pristupovať do siete Internet cez centrálny bod celej siete umiestnený v ÚVZ SR v Bratislave, kde táto komunikácia prechádza bezpečnostnými prvkami siete - firewall, proxyserver a antivírusový systém.

Cisco bude v konfigurácii, ktorá umožní realizáciu všetkých bezpečnostných prvkov ako sú:

- využitie pridelených pevných IP adries a zabránenie tak IP maskovaniu;
- šifrovanie komunikácie v rámci VPN;
- riadenie prístupu do VPN zostáva na strane ÚVZ a bezpečnosť VPN nemôže byť narušená zo strany poskytovateľa služieb a iného užívateľa Internetu;

E-mailové adresy pre jednotlivých pracovníkov RÚVZ budú vytvorené na centrálnom mailovom servery v požadovanej počte, s neobmedzenou kapacitou, umiestnenom v ÚVZ SR a budú mať tvar v súlade s Výnosom MF SR 312/2010 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.

Slovanet zabezpečuje účastníkovi okrem iného aj nasledovné doplnkové služby:

- Monitorovanie a správu poskytovaných služieb pripojenia k sieti Slovanetu a to v rozsahu:
 - nepretržité 24/7 monitorovanie stavu siete;
 - bezplatný servis telekomunikačných zariadení v zmysle prílohy č. 3 – SLA
 - služby spojené so správou a manažmentom poskytnutých telekomunikačných zariadení – smerovačov;
- WEB priestor pre dynamické webové stránky s vlastnou doménou (s podporou PHP / asp, MySQL / MS SQL) – veľkosť priestoru je 5GB;
- Výmenu vadného Cisco do 24 hodín od nahlásenia/zistenia poruchy počas pracovných dní (Po – Pia 08:00-17:00);
- Možnosť odkúpenia koncového zariadenia - smerovača v zostatkovej hodnote;

¹ MPLS - Multiprotocol Label Switching

² LAN - Local Area Network

Cenová kalkulácia :

I. Jednorázové poplatky		Cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH
1	Zriadenie systému VPN	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Jednorázové poplatky spolu		0,00 €	0,00 €	0,00 €

II. Prevádzka (mesačne bez DPH)		Cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH
1	Pravidelný mesačný poplatok	80,00 €	16,00 €	96,00 €
Pravidelný mesačný poplatok spolu		80,00 €	16,00 €	96,00 €

Za účastníka:

MUDr. Jozef Krak MPH
vedúci služobného úradu



REGIONÁLNY ÚRAD
VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA
SO SÍDLOM V POPRADE
Zdravotnícka 3
058 97 POPRAD 2

V Poprade, dňa: 24.6.2011

Za Slovanet: 27.6.2011

Ing. Peter Máčaj,
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek,
člen predstavenstva

V Bratislave, dňa:



Slovanet, a. s.
(18) Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO:35765143, IČDP:SKZU2U:54621

Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:

Dostupnosť služby pre daný prípojný bod účastníka je definovaná ako možnosť výmeny IP paketov medzi smerovačom na LAN sieti účastníka a sieťou Slovanetu. Slovanet sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Kapacita (priepustnosť) pripojenia je definovaná ako dostupná kapacita prenosu medzi dvoma bodmi a to medzi smerovačom umiestneným na LAN pracoviska účastníka a smerovačom na LAN účastníka v centrále. Je meraná bez komunikácie iných aplikácií prevádzkovaných na strane pracoviska či centrále užívateľa.

Monitoring je služba pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a korektnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Preberacích protokoloch. Slovanet sa zaväzuje zabezpečiť pre účastníka nepretržité monitorovanie, dohľadovanie prenosových trás a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Slovanet sa ďalej zaväzuje zabezpečiť monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie. Dodávateľ sa zaväzuje zjednať nápravu tak, aby prenosová trasa mala garantované parametre.

Garantované parametre SLA:	
Dostupnosť služby	99 %
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za obdobie	1,0 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	4 hodín
Priepustnosť pripojenia	99,00 %
Round trip delay	V rámci MPLS VPN ÚVZ SR – 95ms
Plánovaná údržba	Max. 24 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora- priama	24h/ 365 dní
Stupeň agregácie	Vyhradená kapacita

* do garantovanej doby opravy poruchy sa počíta denná doba medzi 8.00 a 17.00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna a pracovného pokoja.

Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovlného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 100 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby	1,00 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovanej priepustnosti spojenia	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovaných hodnôt round trip delay	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

Kredity za jednotlivé porušenie jednotlivých parametrov SLA sa v rámci obdobia spočítavajú.

Nahlasovanie porúch:

Poruchy súvisiace s prevádzkou VPN je poverená osoba za Účastníka povinná telefonicky a písomne (e-mailom alebo faxom) oznámiť na adrese Monitorovacieho centra siete a služieb hotline v Trenčíne na telefónnom čísle 02/208 28 208, 02/208 28 120, 0905 322 420, faxom na čísle 02/5556 3726 alebo e-mailom na operator@slovanet.net. Ohlásenie poruchy musí obsahovať opis poruchy, čas vzniku a identifikáciu volajúceho s kontaktnými údajmi pre informácie o riešení poruchy. Čas nahlásenia poruchy sa začne merať od doby nahlásenia poruchy uvedeným spôsobom výhradne zodpovednou osobou uvedenou v časti Zoznam oprávnených osôb.

Preberacie konanie

Pri preberacom konaní bude oprávnenými osobami oboch zmluvných strán podpísaný Preberací protokol v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu, ktorého vzor je súčasťou tejto prílohy.

Povinnosti Slovanetu v rámci preberacieho konania:

- podpísať preberací protokol a odovzdať účastníkovi jeden rovnopis.

Povinnosti účastníka v rámci preberacieho konania:

- zúčastniť sa preberacieho konania a následne potvrdiť oprávnenou osobou podpisom preberacieho protokolu prevzatie systému VPN alebo jeho neprevzatie s uvedením dôvodov neprevzatia.

Podpisom preberacieho protokolu oprávnenými osobami oboch zmluvných strán sa považuje systém VPN za prebratý a akceptovaný.

Ak v priebehu preberacieho konania budú zistené funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, zmluvné strany spíšu zoznam takýchto obmedzení alebo nezhôd. Obe zmluvné strany sa dohodnú na adekvátnom čase pre vyriešenie problémov uvedených v tomto zozname.

Zoznam oprávnených osôb

1. Slovanet, a.s.

Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba

Meno: Ing. Michal Jandura
Funkcia: key account manager
Tel.: 02/208 28 111
Fax: 02/208 28 222
E-mail: michal.jandura@slovanet.net

Oznamovanie porúch

Meno: Monitorovacie centrum
Funkcia: Pohotovostný operátor
Tel.: 02/208 28 120, 02/208 28 208
Fax: 02/5556 3726
Mobil: 0905/322450
E-mail: operator@slovanet.net

2. Účastník

Emailová adresa na zasielanie faktúr v zmysle bodu 7.6 zmluvy:

Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba

Meno: Ing. Mária Alexová
Funkcia: ekonomický námestník
Tel.: 052 / 7125 608
Fax: 052 / 7764446
E-mail: pp.alexova@uvzs.sk

Technický kontakt - zodpovedná osoba:

Meno: Ing. Ernest Valluš
Funkcia: informatik
Tel.: 052 / 7125 625
Fax: 052 / 7764446
E-mail: pp.vallus@uvzs.sk

Za Slovanet:

Za Účastníka: Ing. Ernest Valluš

Výsledok preberacieho merania:

Bez vąd

S vadami

Popis vąd:

Lehota na odstránenie:

Za účastníka:

V Poprade , dňa: 30/06/2011

podpis



Za Slovanet:

V Bratislave , dňa:

podpis

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Poprade

V Poprade, dňa 24.6.2011.

Vec: Vyhlásenie

Vlastník, resp. správca nižšie uvedenej nehnuteľnosti súhlasí s využitím existujúceho vnútorného telekomunikačného vedenia pre zriadenie telekomunikačného okruhu resp. ak vnútorné telekomunikačné vedenie nie je vybudované tak súhlasí s jeho vybudovaním.

Ulica: Zdravotnícka

Obec: Poprad

PSČ: 058 97

Orientačné číslo:

Súpisné číslo: 3


Poschodie: 2

Miestnosť : 223

Za vlastníka, resp. správcu:

MUDr. Jozef Krak MPH
vedúci služobného úradu



**REGIONÁLNY ÚRAD
VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA
SO SÍDLOM V POPRADE
Zdravotnícka 3
058 97 POPRAD** 

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

Článok I Úvodné ustanovenia

- Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel S, vložka č. 2/103/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú Slovanet o poskytovanie služby a uzavú s ním zmluvu o pripojení.
- Slovanet je oprávnený poskytovať službu v zmysle § 76 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách na základe licencie vydanéj Telekomunikačným úradom SR, č. 9673/2002 zo dňa 4. 12. 2002, ktorá nadobudla právoplatnosť a účinnosť dňa 19. 12. 2002.

Článok II Vymedzenie základných pojmov

- Služba** je verejná elektronickej komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete Internet poskytovaná prostredníctvom
 - analogovej linky, ISDN linky alebo mobilného telefónu (dial-up pripojenie),
 - DSL pripojky (ADSL pripojenie),
 - verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod – multibod (mikrovlnné pripojenie),
 - datového okruhu typu bod – bod (pripojenie pevnou linkou),sploňovaná je prostredníctvom **Produktov**, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnej Tarife podľa zvoleného typu služby.
- Internet** je osvetlovaná počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informácie zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, nadiaciach sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
- Prístup do siete Internet** je Slovanetom poskytované pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.
- Doplnkové služby** sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
- Zmluva o pripojení** je zmluva o poskytovaní služby uzavretá medzi Slovanetom a účastníkom; jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a tarifa.
- Zaujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala Slovanet o poskytovanie služby.
- Účastník** je záujemca, s ktorým Slovanet uzavrel zmluvu o pripojení; účastník a Slovanet sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
- Tarifa** je platný sadzovník cien za poskytovanie služby vydávaný Slovanetom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; tarifa obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.
- Zriaďovací protokol** je doklad, ktorým Slovanet potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.
- Sieť** Slovanetu je elektronickej komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Slovanetom a používaných na prenos dát; súčasťou siete sú jej rozhrania.
- Porucha** v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- Vírus** je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zachľuje IP sieť, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.
- Antivírus** je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.
- SPAM** je nevyžiadaná správa, ktoré bola doručená účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.
- Antispam** je súbor opatrení určený na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).
- Nevyžiadaná prevádzka** na sieť je tvorená dátami, ktoré zamedzujú alebo obmedzujú používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS, a pod.).
- Podnik** je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.
- Zmluvný predajca** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení na predaj služby.

Článok III Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

- Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení, ktorú uzavrie s účastníkom podľa § 43 zákona o elektronických komunikáciách. Slovanet môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak
 - poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné;
 - záujemca nedáva zárukú, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom Slovanetu alebo iného podniku alebo nepredložil doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo;
 - záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami.
- Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby.
- Podrobnosti o službe vrátane doplnkových služieb sú uvedené v špecifikácii služby, tarife a zriaďovacom protokole.
- Službu možno poskytovať, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (čl. II ods.1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.
- SPANET sprístupní službu účastníkovi dňom vystavenia zriaďovacieho protokolu.

Článok IV Zmluva o pripojení- postup pri uzavieraní zmluvy

- Zmluva sa uzaviera na základe žiadosti záujemcu. Formulár na podanie žiadosti je k dispozícii v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk.
- Po podaní žiadosti Slovanet pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží záujemcovi. K návrhu pripojí špecifikáciu služby, tieto všeobecné podmienky a tarifu, ako aj zoznam dokladov, ktoré je záujemca povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia. Slovanet je návrhom zmluvy viazaný 21 dní odo dňa jeho predloženia záujemcovi.
- Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpisuje štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo inej osobe na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.
- Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí Slovanetu. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Ak účastník nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.
- Zmluvu o pripojení možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky. Ak účastník súhlasí s uzavretím zmluvy telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. K uzavretiu zmluvy o pripojení dôjde aj zriadením novej služby (produktu) záujemcu alebo na základe ponuky Slovanetu.
- Postup podľa odsekov 1 až 5 platí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok V Práva a povinnosti účastníka

- Účastník má právo na
 - poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife;
 - bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil;
 - vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, ak Slovanet neposkytovanie služby zaviniť; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskôršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby;
 - prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.
- Účastník je povinný
 - platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby;
 - používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou o pripojení, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov;
 - dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia operačného systému a po vyzvaní administrátorom systému predložiť zdrojový text programu (scriptov) na nahľadnutie za účelom overenia ich bezpečnosti;
 - chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla;
 - pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku;
 - oznamovať Slovanetu bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení;
 - zdržať sa konaní, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (čl. VI ods. 2 písm. c) ani neumožniť svojim konaním takúto osobu;
 - nevyužívať ani neumožňovať tretí osobu využívanie služby na prenos hlasu akýmkoľvek technológiou, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu;
 - poskytovať Slovanetu potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy o pripojení.

Článok VI Práva a povinnosti Slovanetu

- Slovanet má právo
 - na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať tú časť ceny služby dodatočne; Slovanet má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručí účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia
 - na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieť alebo telekomunikačnom zariadení Slovanetu;
 - obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov;
 - počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby účastníkom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov; kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu účastníka antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a služieb;
 - odmietnuť vystavenie dynamických www stránok účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá určené Slovanetom;
 - zablokovať stránku alebo www priestor účastníka, ak jeho stránka alebo www priestor prekražujú objednanú veľkosť a ak túto veľkosť účastník neupraví ani po upoznení zo strany Slovanetu;
 - informovať účastníka o produktoch, novinách a o zmenách v službe a v doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje svoj súhlas;
 - uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka.
 - vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých účastníkov.
- Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby ďalšie vtedy, ak účastník
 - nezaplatí cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre alebo vo vyúčtovaní;
 - porušuje zmluvné podmienky;
 - zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za „zneužívanie služby“ sa považuje najmä: šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných účastníkov a podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore s právom, dobrým mravom alebo zásadami povetivého obchodného styku, umožnenie využívania poskytovanej služby za odplatu tretím osobám, ak účastník uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje, alebo ak zmeny v údajoch včas neoznámil, porušenie povinnosti uvedenej v čl. V ods. 2 písm. d) a písm. j).
 - vstúpil do likvidácie, alebo na účastníka alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, povolená reštrukturalizácia, alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je Slovanet oprávnený, až do chvíle nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovania služby môže požadovať zaplatenie poplatku podľa tarify.
- Slovanet je povinný
 - uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa čl. III ods. 1;
 - poskytovať účastníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite;
 - bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zaviniť;
 - oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.slovanet.sk;
 - oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do Internetu;
 - viest evidenciu osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z. z. v platnom znení alebo údajov ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách;
 - oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenšie jeden mesiac vopred.

Článok VII Zmena zmluvy

- Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, zmluva o pripojení možno meniť len dohodou zmluvných strán (ďalej aj len „dodatok k zmluve“). Ak bola zmluva uzavretá v písomnej forme, aj dodatok k zmluve sa uzavrie písomne. Dodatok k zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky. Ak účastník súhlasí s uzavretím dodatku k zmluve telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. K uzavretiu dodatku k zmluve dôjde aj zriadením novej služby (produktu) na základe žiadosti účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu.
- Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok alebo tarify.

Článok VIII Doba trvania zmluvy

- Zmluva o pripojení sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté že sa uzaviera na dobu určitú (doba určitá ďalej aj ako „doba viazanosti“).
- Pokiaľ bola zmluva dojednaná na dobu určitú a podmienky na predĺženie poskytovania služby nie sú výslovne dojednané v samotnej zmluve, platia nasledovné zásady:
 - ak účastník najneskôršie 30 dní pred uplynutím doby viazanosti neoznámí písomnou formou Slovanetu, že nemá záujem na predĺžení platnosti zmluvy, jej platnosť sa predlžuje na dobu, na ktorú bola pôvodne uzavretá, a to aj opakovane.
 - ak účastník najneskôršie 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámí písomnou formou, že má záujem na predĺžení platnosti zmluvy na dobu neurčitú, uplynutím doby viazanosti sa zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
- Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho a výpovedou alebo odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach. K zániku zmluvy dohodou zmluvných strán dôjde aj tým, že Slovanet na základe novej zmluvy o pripojení zriadi účastníkovi produkt alebo službu, ktoré mu bolo poskytované namiesto pôvodného produktu alebo služby.
- Účastník môže výpovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je zmluvou určená, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Slovanet môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.
- Účastník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu Slovanet
 - oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenšie jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade môže účastník doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr ku dňu, kedy takáto zmena nadobudla účinnosť;
 - neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenšie jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenšie jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje;

- c) opakovane alebo neopakovane poskytuje službu podľa zmluvy alebo službu poskytúce s podstatnými vadami;
d) opakovane neodstráni poruchu služby v čase uvedenom v oznámení o prešetroení reklamácie, ak ide o poruchu ktorú Slovanet zavínil.

6. Slovanet môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník

- a) opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete, ktorá sa používa na poskytovanie služby, alebo takýto zásah umožní tretím osobám, hoci aj z nevhodných dôvodov;
b) nezplatiť cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti;
c) pripojiť na sieť, ktorá sa používa na poskytovanie služby zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používať takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojiť;
d) opakovane použije poskytovanie služby spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu používania služby;
e) opakovane poruši podmienky zmluvy o pripojení;

7. Slovanet môže odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvôli z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Slovanet môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšie verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

8. Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po uistení oznámenia druhej zmluvnej strany. Plnenia ktoré si zmluvné strany poskytlí do dňa odstúpenia od zmluvy si nevracajú.

Článok IX

Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služby vrátane zľav, príplátok a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje, sú uvedené v zmluve, ktorá je súčasťou zmluvy, ktorá je k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách a u zmluvných predajcov a je tiež zverejnená na internetovej stránke www.slovanet.sk. Pokiaľ cena nie je dojednaná v samotnej zmluve, je určená odkazom na tarifu.

2. Pre určenie faktúrovanej ceny za poskytované služby je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Slovanetu.

3. Cena za službu bude počas platnosti zmluvy vyúčtovaná Slovanetom účastníkovi vo forme faktúry spätne za predchádzajúce fakturačné obdobie (služby čerpané nad rámec predplatného) spolu s predplatným za službu na aktuálne fakturačné obdobie.

4. V cene služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré účastníkovi poskytuje iný podnik a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať službu.

5. Slovanet má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v tarife, a to najmä vydaním novej tarify alebo dodatku k existujúcej tarife (ďalej len „zmena tarify“). Slovanet bude vopred informovať účastníkov o zvršení tarify a to zverejnením jej zmenu. Zverejnením zmenu tarify sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a na internetovej stránke www.slovanet.sk alebo zaslaním zmene tarify účastníkovi elektronickou poštou.

6. Slovanet môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania služby. Ak zmluva o pripojení zanikne odstúpením od zmluvy zo strany Slovanetu, na základe výpovede danej účastníkom, dohodou zmluvných strán na návrh účastníka alebo ak dôjde zo strany účastníka k zmene služby na službu s nižším mesačným poplatkom, účastníkovi sa nevracia pomeraná časť predplatného za službu.

7. Cenu možno platiť prevodným príkazom z účtu účastníka, inkasom z účtu účastníka, priamym vkladom na účet Slovanetu, ako aj v hotovosti. O zaplatení ceny v hotovosti vydá Slovanet účastníkovi potvrdenie.

8. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu so Slovanetom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, číslo účtu, číslo účtu a kód banky spoločnosti Slovanet. Za včasnosť úhrady sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady úhrada pripísaná na účet Slovanetu najneskôr v deň splatnosti faktúry a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne Slovanetu najneskôr v deň splatnosti uvedeny na faktúre.

9. Účastník má na výber, či vyúčtovanie služieb (faktúra) bude v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si účastník spoločne určeným Slovanetom zvolí elektronickej formu vystavenia faktúry, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty Slovanetu súhlas na to, aby mu Slovanet vyúčtovával služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Slovanet nie je povinný zasielať faktúry v papierovej forme, ak nie je ďalej uvedené inak. V prípade voľby elektronickej faktúry sa uplatnia nasledovné ustanovenia

10. Slovanet sa zaväzuje elektronickej faktúrou doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty a to na ním uvedenú e-mailovú adresu. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na účastníkom určenú e-mailovú adresu považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnutú službu účastníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, že účastníkom určená e-mailová adresa sa popri iných údajoch použije na doručenie faktúry, považuje za adresu pre zasielanie faktúr a písomností v zmysle všeobecných podmienok. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej odchylke od všeobecných podmienok: Slovanet je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámiť účastníkovi elektronickej formou na ním určenú e-mailovú adresu a) zvýšenie ceny služieb oproti cene uvedenej v tarife;
b) zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou;
c) v prípade omeškania s úhradou ceny služieb zo strany účastníka zaslať mu upomienku k úhrade ceny a vyúčtovať mu spravidla v nasledujúcej faktúre poplatok za upomienku uvedený v tarife.

11. Účastník vyhlasuje, že má prístup k ním určenej e-mailovej adrese a že softvérové aplikácie ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúry v elektronickej forme vlastní a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu so Slovanetom. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočností, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. Slovanet nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy účastníka, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie účastníka. Účastník je povinný vopred oznámiť Slovanetu akokoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.

12. Slovanet nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Slovanet nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu neaktívneho pripojenia účastníka do siete internet, z dôvodu porušení zmluvných na komunikačnej trase k účastníkovi, alebo v dôsledku akékoľvek inej nemožnosti účastníka naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

13. V prípade pochybnosti sa elektronická faktúra, alebo akokoľvek písomnosť zaslaná v zmysle všeobecných podmienok považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Slovanetu ak mu faktúra vystavená elektronickej formou bola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená. V prípade nespĺnenia tejto oznamovacej povinnosti účastníka nie je Slovanet povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie. V prípade, ak nebude možné ani opakovane doručiť účastníkovi elektronickej faktúry a elektronickej faktúry nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doručenie účastníkovi, je Slovanet povinný doručiť účastníkovi faktúru v papierovej forme.

14. Ak účastník nezplatiť cenu za poskytnutú službu riadne a včas, Slovanet je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa tarify. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.

15. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre resp. vo vyúčtovaní.

16. Ak má účastník preplatok na cene za poskytovanú službu, Slovanet môže preplatok započítať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby.

17. Slovanet je oprávnený započítať akokoľvek zálohy, záväzky Slovanetu z vystavených dobropisov a preplatky účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči Slovanetu, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premičané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu účastníka.

Článok X

Zodpovednosť Slovanetu

1. Slovanet zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach alebo v tarife len v prípade, že Slovanet porušenie týchto povinností zavínil. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo zo okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpady elektrickej energie). Náhrada sa skutočná škoda, nie úšlý zisk, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.

2. Slovanet nezodpovedá za škodu, ak účastník spôsobí výpady alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním. Slovanet tiež nezodpovedá za škodu vzniknutú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia. Slovanet nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v e-maili účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zavirý, aj keď v skutočnosti zavirý nebol.

3. Slovanet nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronickej súborov a dát účastníka. Slovanet ďalej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény.

4. Slovanet nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby účastníkom, v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.).

5. Ak Slovanet zodpovedá za škodu v zmysle tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby, resp. neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení.

Článok XI

Zodpovednosť účastníka

1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Slovanetu porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete Slovanetu, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním

služby a tiež umožnením takéhoto zásahu, resp. protiprávnym užívaním tretej osoby. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo zo okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpady elektrickej energie). Náhrada sa skutočná škoda, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.

2. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním SPAM-u alebo iným neoprávneným konaním.

3. Účastník zodpovedá za obsah svojich www stránok.

Článok XII

Reklamačný poriadok

1. Účastník môže reklamovať kvalitu služby a správnosť ceny vyúčtovanej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne (vrátane faxu) alebo osobne na oddelení služieb zákazníkom Slovanetu v lehote 30 dní odo dňa zistenia, že služba nie je poskytovaná v určitej kvalite alebo v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Märnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkovi zaniká.

2. Účastník postupuje podľa reklamačného poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavínil Slovanet a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Märnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.

3. Oddelenie služieb zákazníkom Slovanetu reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí. Výsledok prešetroenia oznámi účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Ak nebude možné vyšetriť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Slovanet oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, čo sa nebude považovať za porušenie zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

4. Reklamácia vo veci vyúčtovania ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej služby nemá odkladný účinok na úhradu ceny za poskytnutú službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Slovanet umožní účastníkovi odkiaľ zaplatať časť ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.

5. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník alebo konečný užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je vyúčtovanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

6. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺňa podmienku na odklad platby podľa odseku 4, Slovanet má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania.

7. Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetroení reklamácie.

8. Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 73 zákona o elektronickej komunikácii. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde alebo v rozhodovacom konaní.

9. Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.

Článok XIII

Osobné údaje účastníka

1. Slovanet je oprávnený na základe zákona o elektronickej komunikácii a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje účastníka
a) meno, priezvisko a akademický titul;
b) adresu trvalého (prechodného) bydliska;
c) číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania;
d) výška pohľadávky za poskytovanie služby;
e) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.

2. Údaje uvedené v odseku 1 je Slovanet oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom:
a) uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení,
b) fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
c) vypracovania zoznamu účastníkov,
d) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronickej komunikácii.

3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania úlohových za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uvedených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Slovanet oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o pripojení. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov účastník berie na vedomie, že Slovanet nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka.

4. Účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre Slovanet pohľadávky za poskytovanie služby.

5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udeľený Slovanetu v zmysle týchto všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 3.

6. Na účel preukázania skutočností, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa čl. III ods. 1 a v záujme svojej účinnej ochrany Slovanet môže získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich držiteľom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá od cudzicia alebo poškodil telekomunikačné zariadenie alebo zneužil telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže Slovanet poskytovať tieto osobné údaje na udeľený účel iným podnikom.

Článok XIV

Doručovanie

1. Písomnosti bude Slovanet doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu.

2. Účastník bude písomnosti doručovať Slovanetu na adresu jeho sídla, ak v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.

3. Pre doručovanie písomností poštu platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštu ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručenie, ak aj pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odpodrel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.

4. Slovanet je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve o pripojení.

Článok XV

Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronickej komunikácii. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.

2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokováním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.

4. Ak sa spor nevrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XVI

Záväzné ustanovenia

- Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.3.2010.
- Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
- Dňom nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných podmienok zrušujú sa všeobecné podmienky, ktoré nadobudli účinnosť dňa 16.9.2008.

V Bratislave, dňa 22.2.2010

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva
v. r.

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva
v. r.